

Бр.

665

11.02.2016 год.

Показатељи квалитета у специјалистичко-консултативним службама – образац 20

БЕОГРАД, КОВСКИ БР. 57

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: БЕОГРАД

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: БЕОГРАД

ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА У УСТАНОВАМА КОЈЕ ОБАВЉАЈУ ЗДРАВСТВЕНУ ДЕЛАТНОСТ НА ПРИМАРНОМ НИВОУ
ЗА 2015. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

Завод за здравствену заштиту студената

Назив здравствене установе у саставу

Р.бр.	Назив специјалистичке службе	Укупан број прегледа	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Укупан број заказаних прегледа	Број пацијената који су прегледани у року од 30 минута од времена заказаног термина	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Интерна медицина	5575	2479	/	/	2698	/	/	48	/	40	*
2	Офталмологија	7129	3272	/	/	3992	/	/	56	/	40	*
3	Оториноларингологија	4323	2815	/	/	2291	/	/	53	/	40	*
4	Психијатрија	3226	1502	/	/	1774	/	/	55	/	40	*
5	Дерматовенерологија	10867	5847	/	/	5868	/	/	54	/	40	*
6	Физикална медицина	6698	3594	/	/	1540	/	/	23	/	40	*

*Заказивање је могуће сваког радног дана у месецу у обе смене у свим службама!

Извештај урадио: др Ивана Мишић

В.Д. ДИРЕКТОР: др Марија Обрадовић

Датум 10.02.2016. г.



Показатељи квалитета у ПЗЗ - здравствена делатност коју обављају изабрани лекари у здравственој заштити студената - образац ЗЗС-ОМ

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: БЕОГРАД

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: БЕОГРАД

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА
У СЛУЖБИ ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ
У ЗАВОДИМА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА
ЗА 2015. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

Завод за здравствену заштиту студената

Р.БР.	НАЗИВ ПОКАЗАТЕЉА	БРОЈИЛАЦ	ИМЕНИЛАЦ	ВРЕДНОСТ ПОКАЗАТЕЉА
0	1	2	3	4
1	Проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	17900	25957	68,96
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	13332	32185	0,41
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	20036	82999	24,14
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	22393	88719	25,24
5	Проценат оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	/	/	/
6	Проценат оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна	37	49	75,51
7	Проценат оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираниог хемоглобина (ХбА1ц)	45	49	91,83
8	Проценат регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе – ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	/	/	/
9	Проценат епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	343	3676	9,33
10	Проценат неподигнутих резултата након саветовања и тестирања на ХИВ	1578	11	0,69

Извештај урадио: др Ивана Мишић

В.Д. ДИРЕКТОР: др Марија Обрадовић



Датум 10.02.2016. г.

Показатељи квалитета у ПЗЗ - здравствена делатност коју обављају изабрани гинеколози - образац Г

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: БЕОГРАД

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: БЕОГРАД

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА РАДА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА
У СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА**

ЗА 2015. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

Завод за здравствену заштиту студената

Назив здравствене установе у саставу _____

Р.БР.	НАЗИВ ПОКАЗАТЕЉА	БРОЈИЛАЦ	ИМЕНИЛАЦ	ВРЕДНОСТ ПОКАЗАТЕЉА
0	1	2	3	4
1	Проценат регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога.	19598	20947	93,55
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога.	9871	2395	4,12
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога.	740	25262	2,92
4	Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога.	15219	25262	60,24
5	Проценат корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце.	397	2207	17,98

Извештај урадио: др Ивана Мишић

I. Mišić

В.Д.ДИРЕКТОР др Марија Обрадовић



Датум 10.02.2016. г.

Бр. 657

11-02-2016 год.
БЕОГРАД, Крунска 57

Показатељи задовољства корисника услугама здравствене службе - образац 2

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: БЕОГРАД

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: БЕОГРАД

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ПОДНЕТИХ ПРИГОВОРА

ЗА ПЕРИОД 01.01. – 31.12. 2015. ГОДИНЕ

Назив здравствене установе

Завод за здравствену заштиту студената

Назив здравствене установе у саставу

Месец	Број поднетих приговора							
	Квалитет здравствених услуга	Поступак здравствених радника и здравствених сарадника	Начин наплаћивања здравствених услуга	Организација здравствених служба	Време чекања на здравствене услуге	Рефундација новчаних средстава	Права пацијената	Друго
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	/	/	/	/	/	/	/	/
2	/	/	/	/	/	/	/	/
3	/	/	/	/	/	/	/	/
4	/	/	/	/	/	/	/	/
5	/	/	/	/	/	/	/	/
6	/	/	/	/	/	/	/	/
7	/	/	/	/	/	/	/	/
8	/	/	/	/	/	/	/	/
9	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/
11	/	/	/	/	/	/	/	/
12	/	2	/	/	1	/	/	/
Укупно	/	2	/	/	1	/	/	3

Извештај урадила: др Ивана Мишић

ДИРЕКТОР: др Марија Обрадовић

Датум: 10.02.2016. г.



Показатељи квалитета - безбедност пацијената – образац 1

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: БЕОГРАД

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: БЕОГРАД

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У ОБЛАСТИ РЕГИСТРОВАЊА НЕЖЕЉЕНИХ
ДОГАЂАЈА И ДЕЈСТВА ЛЕКОВА

ЗА 2015. ГОДИНУ

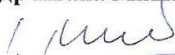
Назив здравствене установе

Завод за здравствену заштиту студената

Назив здравствене установе у саставу

Назив процедуре/протокола	Успостављена
0	1
Нежељени догађај	52
Нежељено дејство лекова	0

Извештај урадио: др Ивана Мишић



В.Д. ДИРЕКТОР: др Марија Обрадовић



Датум: 10.02.2016. г.

Показатељи квалитета - безбедност пацијената – образац 9

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: БЕОГРАД

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: БЕОГРАД

**ИЗВЕШТАЈ О БИОЛОШКОЈ КОНТРОЛИ СТЕРИЛИЗАЦИЈЕ
ЗА 2015. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

Завод за здравствену заштиту студената

Назив здравствене установе у саставу

Број биолошких контрола стерилизације	Број аутоклава	Просечан број контрола по аутоклаву
1	2	3
17	4	0,08

Извештај урадио: др Ивана Мишић

Датум: 10.02.2016. г

В.Д.ДИРЕКТОР: др Марија Обрадовић



Показатељи квалитета – обнова знања и вештина запослених – образац 1

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: БЕОГРАД

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ БЕОГРАД

ИЗВЕШТАЈ О СТИЦАЊУ И ОБНОВИ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ
ЗА 2015. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

Завод за здравствену заштиту студената

Назив здравствене установе у саставу

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Проценат особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи
1	2	3	4	5	6
ДА	4	160	3	1,8	2

Извештај урадио: др Ивана Мишић

Датум: 12.02.2016.

В.Д.ДИРЕКТОР: др Марија Обрадовић



ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА
БЕОГРАД
Бр. 653
11-02 20 16 год
БЕОГРАД, Крунска 57

Показатељи квалитета у ПЗЗ – стоматолошка здравствена заштита - образац 5

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ СТОМАТОЛОШКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗА 2015. ГОДИНУ

Назив здравствене установе _____ Завод за здравствену заштиту студената

Назив здравствене установе у саставу _____

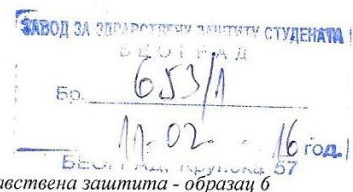
Број трудница регистрованих на територији дома здравља	Број трудница обухваћених превентивним прегледом	Проценат трудница обухваћених превентивним прегледом
1	2	3
161	81	50,3

Извештај урадио/ла: др Ивана Мишић

В.Д. ДИРЕКТОР: др Марија Обрадовић



Датум 10.02.2016 година



Показатељи квалитета у ПЗЗ – стоматолошка здравствена заштита - образац 6

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ СТОМАТОЛОШКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗА 2015. ГОДИНУ

Назив здравствене установе _____ Завод за здравствену заштиту студената

Назив здравствене установе у саставу _____

Укупан број прегледаних пацијената старијих од 18 година	Број пацијената старијих од 18 година код којих је конзервативно третирана пародонтопатија	Проценат пацијената старијих од 18 година живота код којих је конзервативно третирана пародонтопатија
1	2	3
34316	12802	37,32

Извештај урадио/ла _____ др Ивана Мишић

В.Д. ДИРЕКТОР др Марија Обрадовић



Датум: 10.02.2016. година

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИСПИСАНИХ БОЛЕСНИКА, БРОЈУ УМРЛИХ У ПРВИХ
48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ И УКУПНОМ БРОЈУ УМРЛИХ
ЗА ХИРУРГИЈУ ЗА 2015. ГОДИНУ**Назив здравствене установе **Завод за здравствену заштиту студената Београд**

Назив здравствене установе у саставу _____

Р. бр.	Старосне групе	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	< 1	/	/	/	/	/
2	1 до 4	/	/	/	/	/
3	5 до 14	/	/	/	/	/
4	15-24	240	0	0	0	0
5	25-34	14	/	/	/	/
6	35-44	/	/	/	/	/
7	45-54	/	/	/	/	/
8	55-64	/	/	/	/	/
9	65-74	/	/	/	/	/
10	75-84	/	/	/	/	/
11	85+	/	/	/	/	/
УКУПНО		254	0	0	0	0

Извештај урадио/ла: **др Ивана Мишић**В.Д.ДИРЕКТОР **др Марија Обрадовић**

Датум 10.02.2016 година

БЕОГРАД
Бр. 660
11.02.2016 год.
БЕОГРАД, Крунска 87

Показатељи квалитета у секундарној и терцијарној здравственој заштити – образац 16

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИСПИСАНИХ БОЛЕСНИКА, БРОЈУ УМРЛИХ У ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ И УКУПНОМ БРОЈУ УМРЛИХ ЗА ИНТЕРНУ МЕДИЦИНУ ЗА 2015. ГОДИНУ

Назив здравствене установе Завод за здравствену заштиту студената Београд

Назив здравствене установе у саставу _____

Р. бр.	Старосне групе	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	< 1	/	/	/	/	/
2	1 до 4	/	/	/	/	/
3	5 до 14	/	/	/	/	/
4	15-24	649	0	0	0	0
5	25-34	19	/	/	/	/
6	35-44	/	/	/	/	/
7	45-54	/	/	/	/	/
8	55-64	/	/	/	/	/
9	65-74	/	/	/	/	/
10	75-84	/	/	/	/	/
11	85+	/	/	/	/	/
УКУПНО		668	0	0	0	0

Извештај урадио/ла: др Ивана Мишић

В.Д.ДИРЕКТОР др Марија Обрадовић



Датум 12.02.2016 година

Показатељи квалитета у секундарној и терцијарној здравственој заштити – образац 1в

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИСПИСАНИХ БОЛЕСНИКА,
БРОЈУ УМРЛИХ У ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ
И УКУПНОМ БРОЈУ УМРЛИХ
ЗА 2015. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе Завод за здравствену заштиту студената Београд

Назив здравствене установе у саставу _____

Р. бр.	Старосне групе	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета за ниво установе	Проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	< 1	/	/	/	/	/
2	1 до 4	/	/	/	/	/
3	5 до 14	/	/	/	/	/
4	15-24	889	0	0	0	0
5	25-34	33	0	0	0	0
6	35-44	/	/	/	/	/
7	45-54	/	/	/	/	/
8	55-64	/	/	/	/	/
9	65-74	/	/	/	/	/
10	75-84	/	/	/	/	/
11	85+	/	/	/	/	/
УКУПНО		922	0	0	0	0

Извештај урадио/ла др Ивана Мишић

В.Д. ДИРЕКТОР др Марија Обрадовић



Датум: 12.02.2016 година

Показатељи квалитета у секундарној и терцијарној здравственој заштити — образац 1е

ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА
БЕОГРАД

**ИЗВЕШТАЈ О ПРОСЕЧНОЈ ДУЖИНИ БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА,
БРОЈУ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО ЗАУЗЕТОЈ БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И
ПРОЦЕНТУ ПАЦИЈЕНАТА ВРАЋЕНИХ НА ОДЕЉЕЊЕ ИНТЕНЗИВНЕ НЕГЕ
ЗА 2015. ГОДИНУ**

Бр. 660/19
11.02.2016 год.
БЕОГРАД, Крунска 37

Назив здравствене установе Завод за здравствену заштиту студената Београд

Назив установе у саставу _____

Р. бр.	Грана медицине	Број исписаних болесника	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број пацијената лечених на одељењу интензивне неге	Број пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге	Проценат пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге	Просечна дужина болничког лечења	Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Хирургија	254	254	2	254	0	0	1,00	1,4
2	Интерна медицина	668	2720	5	668	0	0	3,25	1,04
3	Педијатрија	/	/	/	/	/	/	/	/
4	Гинекологија и акушерство	/	/	/	/	/	/	/	/
УКУПНО		922	2974	7	254	0	0	3,25	0,85

Извештај урадио/ла др Ивана Мишић
I. mišić

В.Д.ДИРЕКТОР др Марија Обрадовић

Датум 12.02.2016 година



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ О ПАЦИЈЕНТИМА КОЈИ СУ ДОБИЛИ СЕПСУ И КОЈИ СУ УМРЛИ У ТОКУ И ПОСЛЕ ОПЕРАЦИЈЕ

ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА
БЕОГРАД

Назив здравствене установе Завод за здравствену заштиту студената Београд

Назив здравствене установе у саставу _____

Бр. 660/19
11.02.2016 год.
Београд Крунска 57

Р. бр.	Организациона јединица	Број исписаних оперисаних пацијената	Број пацијената који су добили сепсу после операције	Број умрлих свих оперисаних пацијената	Број умрлих пацијената апендектومیје	Број умрлих пацијената после холецистектомије	Стопа леталитета оперисаних пацијената	Процењат пацијената који су добили сепсу после операције
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Општа хирургија	254	0	0	0	0	0	0
2	/	/	/	/	/	/	/	/
3	/	/	/	/	/	/	/	/
4	/	/	/	/	/	/	/	/
5	/	/	/	/	/	/	/	/
6	/	/	/	/	/	/	/	/
7	/	/	/	/	/	/	/	/
8	/	/	/	/	/	/	/	/
9	/	/	/	/	/	/	/	/
УКУПНО		254	0	0	0	0	0	0

Извештај урадио/ла др Ивана Мишић

В.Д.ДИРЕКТОР др Марија Обрадовић

Датум 12.02.2016. година



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА
БЕОГРАД
Бр. 660/1
12.02.2016 год.
БЕОГРАД, Крунска 57

ИЗВЕШТАЈ О ПРОСЕЧНОМ БРОЈУ ПРЕОПЕРАТИВНИХ ДАНА ЛЕЧЕЊА И ОПЕРИСАНИХ ПАЦИЈЕНАТА ПО ХИРУРГУ ЗА 2015 ГОДИНУ

Назив здравствене установе _____ Завод за здравствену заштиту студената у Београду

Назив здравствене установе у саставу _____

Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији	Број преоперативних дана лечења за све хирушке интервенције обављене у хируршким салама	Број лекара укључених у оперативни програм	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу
1	2	3	4	5	6
254	254	0	1	0	254

Извештај урадио/ла др Ивана Мишић

В.Д. ДИРЕКТОР др Марија Обрадовић

Датум 12.02.2016 годин

