

ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА
БЕОГРАД, Крунска 57



СТРАТЕШКИ ПЛАН
ЗАВОДА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ
СТУДЕНАТА
ЗА ПЕРИОД ОД 2023-2027. ГОДИНЕ

	Стратешки план Завода за здравствену заштиту студената, Београд	
Одобрио: 	Управни одбор Завода за здравствену заштиту студената, Београд	Важи од: 24.02.2023.

САДРЖАЈ:

1. УВОД	3
1.1 Стратешки циљеви	3
1.2 Менаџмент тим за израду стратешког плана	3
2. ОПИС УСТАНОВЕ	3
2.1 Кратак историјат Завода	3
2.2 Делатност Завода	4
2.3 Унутрашња организација Завода	5
2.4 Кадровска структура	6
3. МИСИЈА, ВИЗИЈА И ВОДЕЋИ ПРИНЦИПИ РАДА У ЗАВОДУ	6
3.1 Мисија Завода	6
3.2 Визија Завода	6
3.3 Водeћи принципи рада у Заводу	6
4. ПРОЦЕС СТРАТЕШКОГ ПЛАНИРАЊА У ЗАВОДУ	7
4.1 Испитивање потреба за наредни петогодишњи период (од 2023 - 2027. године	7
4.2 Анализа ситуације	8
4.3 Пословне прилике	10
4.4 Избор приоритета	11
4.5 SWOT анализа - Утврђивање потенцијалних ризика и фактора који могу допринети успеху	12
4.6 Резултати SWOT анализе	13
4.7 Кључни фактори успеха и критични фактори ризика	14
5. НЕОПХОДНЕ АКТИВНОСТИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ СТРАТЕГИЈЕ	15
5.1 Планирање активности	15
5.2 Комплетирање Стратешког плана	16

1. УВОД

Стратешко планирање Завода за здравствену заштиту студената, Београд (даље: Завод), представља скуп активности и мера које су усмерене ка постизању оптималне релације између циљева којима се тежи и расположивих снага и средстава у процесу планирања будућег дугорочног развоја за период од 2023. до 2027. године.

1.1 Стратешки циљеви

Стратешки план садржи 7 стратешких циљева који би требало реализовати до 2027. године:

- Доследно спровођење акредитацијских стандарда и процедура у свакодневном раду
- Унапређивање здравствене заштите прилагођене младима кроз превентивне програме и снажнију посвећеност здравственој едукацији
- Побољшање параметара квалитета рада у складу са потребама корисника и реалним могућностима установе
- Осавремењивање процеса рада
- Повећање задовољства корисника
- Рационална употреба финансијских средстава
- Оснаживање и мотивација запослених

За постизање циљева креиране су стратегије и процедуре које ће омогућити остваривање тј. реализацију задатих циљева.

1.2 Менаџмент тим за израду стратешког плана

У изради стратешког плана учествовао је Тим у саставу:

- Прим. др Марија Обрадовић, в.д. директора Завода, руководилац Тима
- Прим. др сци. мед. Мила Паунић, помоћница директора за медицинске послове, заменица руководиоца Тима
- Др Миодраг Арсић, начелник Службе за специјалистичко консултативну делатност, члан Тима
- Др Маријана Пешић, специјалиста опште медицине у Служби опште медицине, чланица Тима и координаторка за акредитацију
- Др Иван Чукић, начелник Службе за здравствену заштиту жена, члан Тима
- Мр пх Драгана Константиновић Ђуровић, начелник Службе за медицинску дијагностику, чланица Тима
- Др Јово Мартиновић, начелник Службе стоматолошке здравствене заштите, члан Тима

2. ОПИС УСТАНОВЕ

2.1 Кратак историјат Завода

Завод је основан 02.07.1948. године под називом Студентска поликлиника са стационаром. Од тада је од стране надлежних органа у више наврата мењан назив, као и оснивач установе. Одлуком Владе РС 05 бр. 022-1912/2020 од 5. марта 2020.

године о преузимању оснивачких права над заводима који обављају здравствену делатност на примарном нивоу здравствене заштите („Сл. гласник РС“ бр. 21/2020), оснивачка права над Заводом су са града Београда пренета на Републику Србију. Ова последња промена оснивача регистрована је у Привредном суду у Београду, Решењем Фи. 298/2020 од 02.06.2020. године.

Организована здравствена заштита студената Београдског универзитета је на изванредан начин била организована и пре Другог светског рата. Почети се везују за 1923 годину, када је Указом Краља Александра одређен лекар који ће се бринути о здрављу студената у амбуланти при Медицинском факултету.

Укупна површина коју Установа користи за обављање здравствене делатности је 4735 м² и налази се на четири локације. Седиште Завода је у Крунској 57, Стационар Завода са 20 постеља је у улици проте Матеје 29, а како Завод пружа услуге студентима и у амбулантама при студентским домовима, које се налазе у Студентском дому „Студентски град“ на Новом Београду, на локацији Тошин бунар бр. 143 (општа медицина, стоматолошка здравствена заштита и здравствена заштита жена) и у Студентском дому „Карабурма“ у улици Мије Ковачевића бр 76 (Служба опште медицине).

2.2 Делатност Завода

У складу са чл. 11. Уредбе о плану мреже здравствених установа („Сл. гласник РС“ бр. 5/20...95/21) и Статутом Завода, Завод обавља здравствену делатност на примарном нивоу здравствене заштите у области рада изабраних лекара (општа медицина, здравствена заштита жена и дентална медицина/стоматолошка здравствена заштита), као и специјалистичко-консултативну делатност у области физикалне медицине и рехабилитације, офталмологије, дерматовенерологије, оториноларингологије, психијатрије-неуропсихијатрије, опште хирургије, интерне медицине, као и епидемиологије и социјалне медицине. Завод за потребе студената обезбеђује и услуге лабораторијске и друге дијагностике, као и стационарно лечење за краткотрајну хоспитализацију ради дијагностике и лечења, у Стационару са 20 постеља.

У оквиру своје делатности Завод нарочито:

1. Обавља послове промоције, заштите и унапређења здравља, спречавања и раног откривања болести, лечење, рехабилитацију болесних и повређених;
2. Прати и проучава здравствено стање студената и предлаже мере за очување и унапређење њиховог здравља;
3. Истражује и открива узроке и појаве ширења обољења и повреда, као и начин и мере њиховог сузбијања, раног откривања, ефикасног и квалитетног лечења, рехабилитације и спречавања инвалидности;
4. Прати и спроводи стручно и научно утврђене методе дијагностике, лечења и рехабилитације, поштујући стручно-методолошке и доктринарне критеријуме (протоколе);
5. Организује и спроводи стручно усавршавање здравствених радника, здравствених и осталих сарадника;
6. Обавља редовну контролу квалитета исхране у студентским и јачким ресторанима, као и редован хигијенско-санитарни надзор у објектима за колективни смештај ђака и студената;
7. Учествоје у спровођењу неопходних мера у случају елементарних непогода или других ванредних ситуација;

8. Организује и спроводи унутрашњи надзор над стручним радом;
9. Обавља друге послове у складу са законом.

Завод обезбеђује здравствену заштиту за популациону групу студената београдских универзитета и високих струковних школа у Београду, старости до 26 година живота, без обзира на њихово пребивалиште. Према последњим подацима Републичког завода за статистику (Високо образовање 2021, РЗС), на подручју Београдског региона (државне и приватне образовне установе) студира 107.234 студената до 26. године старости на студијама првог, другог и трећег степена студија, односно 44.885 мушкараца и 62.349 жена.

2.3 Унутрашња организација Завода

1. УПРАВА
2. СЛУЖБА ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ
3. СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА
4. СЛУЖБА СТОМАТОЛОШКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ
5. СЛУЖБА ЗА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНУ ДЕЛАТНОСТ
 - 5.1. Одељење интерне медицине
 - 5.2. Одељење офталмологије
 - 5.3. Одељење оториноларингологије
 - 5.4. Одељење психијатрије-неуропсихијатрије
 - 5.5. Одељење физикалне медицине и рехабилитације
 - 5.6. Одељење дерматовенерологије
6. СЛУЖБА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ И ОЧУВАЊЕ ЗДРАВЉА
 - 6.1. Одељење за превенцију ХИВ/СИДА, полно преносивих инфекција и хигијенско-епидемиолошки надзор
 - 6.2. Одсек за планирање и развој превентивних програма и евалуацију здравственог стања студената
 - 6.3. Одсек за дијететику
7. СЛУЖБА ЗА МЕДИЦИНСКУ ДИЈАГНОСТИКУ
 - 7.1. Одељење за лабораторијску дијагностику
 - 7.2. Одсек за радиолошку дијагностику
8. СЛУЖБА СОЦИЈАЛНЕ МЕДИЦИНЕ СА ИНФОРМАТИКОМ
 - 8.1. Одељење социјалне медицине
 - 8.2. Одељење информационих система и технологија
 - 8.3. Одсек за послове безбедности и заштите
9. СТАЦИОНАР
 - 9.1. Одељење интерне медицине (стационар)
 - 9.2. Одељење минималне инвазивне хирургије са једнодневном хирургијом
10. СЛУЖБА ЗА НЕМЕДИЦИНСКЕ ПОСЛОВЕ
 - 10.1. Одељење за правне, кадровске и административне послове
 - 10.2. Одељење за економско-финансијске послове
 - 10.3. Одељење за техничке и друге сличне послове

2.4 Кадровска структура

Завод на дан 16.01.2023. године има укупно 171 запослених. Од тога, 163 је запослено на неодређено време и 8 на одређено време /повећан обим посла или замене одсутних запослених/.

Од укупног броја запослених, 143 су здравствени радници, 3 су здравствени сарадници, док је административно-техничких радника укупно 25.

Процентуална заступљеност кадра
Завода



3. МИСИЈА, ВИЗИЈА И ВОДЕЋИ ПРИНЦИПИ РАДА У ЗАВОДУ

3.1 Мисија Завода

Завод за здравствену заштиту студената, Београд је установа која обезбеђује здравствену заштиту за студенте свих универзитета и високих школа струковних студија/академија у Београду, како на примарном нивоу здравствене заштите, тако и током стационарног лечења студената. Кроз перманентно учење, динамичност, флексибилност, доступност и свеобухватност, запослени у Заводу доприносе сталном унапређењу и очувању здравља студентске популације. Програме превенције и лечења студената здравствени радници и здравствени сарадници Завода остварују кроз високо професионалан однос према послу и пријатељски приступ у раду са младима.

3.2 Визија Завода

Завод за здравствену заштиту студената, Београд има за циљ да постане водећа установа у области заштите здравља младих у региону и да учврсти партнерство са младима у очувању и унапређењу њиховог здравља. Развој Завода темељи се на стварању највиших стандарда квалитетне и безбедне здравствене услуге, који ће задовољити захтеве и потребе корисника. Завод је посвећен студентској популацији, са визијом да свакодневно пружа благовремене, квалитетне, савремене и мултидисциплинарне услуге, поштујући базичне етичке принципе, пратећи савремена достигнућа у медицини и придржавајући се водича добре праксе.

3.3 Водећи принципи рада у Заводу

- Квалитетан рад
- Професионалност, поверење
- Континуирано усавршавање и учење
- Размена знања и искуства међу запосленима

- Уважавање различитости
- Етичност
- Отвореност за промене и развој
- Транспарентност рада

4. ПРОЦЕС СТРАТЕШКОГ ПЛАНИРАЊА У ЗАВОДУ

Процес стратешког планирања за период од 2023. до 2027. године, обухватио је следеће фазе:

- 4.1 Испитивање потреба за наредни петогодишњи период (од 2023-2027. године)*
- 4.2 Анализа ситуације*
- 4.3 Пословне прилике*
- 4.4 Избор приоритета*
- 4.5 SWOT анализа - Утврђивање потенцијалних ризика и фактора који могу допринети успеху*
- 4.6 Резултати SWOT анализе унутрашњег и спољашњег окружења за Завод*
- 4.7 Кључни фактори успеха и критични фактори ризика*

Задати рок за завршетак Стратешког плана за период од 2023. до 2027. године је 10.02.2023. године.

4.1 Испитивање потреба за наредни петогодишњи период (од 2023-2027.године)

Морбидитет и морталитет студентске популације, узраста од 18 до 26 година, најчешће је у складу са њиховим здравственим понашањем, било да је оно здраво, односно да доприноси очувању и унапређењу здравља, било да је ризично, односно да угрожава здравље. Циљана истраживања и студије пресека здравственог понашања студената, указују на висок проценат студената који имају неки здравствени ризик у свом понашању. Упоредном анализом података са систематских прегледа студената прве и треће године студија од школске 2005/6 године до 2018/19 године, обављених у Заводу, запажа се да опада број студента прве и треће године студија који су обавили превентивни (систематски) преглед, али истовремено је врло убедљив пораст патолошких стања која су евидентирана у закључној оцени стања здравља након систематских прегледа. Током школских година које је обележила пандемија инфекције КОВИД 19: 2019/20; 2020/21 и 2021/2022, студенти су у највећој мери имали „он лајн“ наставу и многи студенти нису били у Београду, наставу су пратили из својих места боравка, а због ригорозних противепидемијских мера било је немогуће позивати већи број пацијената на превентивне прегледе, тако да систематски прегледи нису могли да се обављају у редовном режиму и обиму. Анализирајући податке са систематских прегледа током четрнаестогодишњег периода (2005-2019) у оквиру завршних дијагноза на систематским прегледима доминирале су дијагнозе које су се односиле на: рефракционе аномалије, где близу четвртине студената носи наочаре или сочива, искривљеност кичме и лоше држање има сваки пети студент, а такође су у порасту су болести коже, пре свега младалачке акне и екцеми, алергије, затим анксиозност и депресивне реакције, са све израженијом потребом за стручном подршком из области заштите менталног здравља.

Иако проценат студената који се баве спортом има тренд повећања, још увек се, на основу података са систематских прегледа, скоро трећина студентске популације

уопште не бави спортом, број пушача (оних који пуше преко 10 цигарета дневно) скоро се двоструко повећао, а повећао се и проценат студента који пију алкохол бар једном недељно.

4.2 Анализа ситуације

Анализом здравственог стања студената на основу дугогодишњег праћења здравственог статуса како са систематских прегледа, тако и на основу рутинске статистике, уз коришћење података из студије пресека здравственог понашања студената на 10% узорку студената прве и треће године студија, континуираног праћења квалитета исхране студената и кретања заразних и паразитарних болести међу студентима, могу се извући следећи закључци:

- На систематским прегледима уочава се пораст дијагноза које представљају неки вид поремећаја здравственог стања (патолошки налази, који достижу и 50% у последњим годинама);
- Већ дуги низ година међу студентском популацијом најзаступљеније су акутне болести, пре свега респираторне инфекције, затим следе инфекције урогениталног тракта, поремећаји вида и слуха, гастроинтестиналне тегобе, повреде, али су у благом порасту и бенигни и малигни тумори.
- Од заразних и паразитарних болести, годинама су биле најзаступљеније акутне респираторне инфекције, потом, цревне, где доминирају гастроинтестиналне инфекције, док су са око 8% заступљене сексуално преносиве болести, укључујући и ХИВ инфекцију.
- Три последње године (2020 - 2022) велики јавноздравствени проблем представљала је пандемија инфекције КОВИД 19 у целом свету, која је у великој мери имала последице и на популацију студената. Током овог периода – од почетка 2020. године до завршетка 2022. године међу студентском популацијом универзитета у Београду бележимо шест (6) великих таласа, током којих је значајан број студената (7.480) имао инфекцију КОВИД 19.

Праћење епидемиолошких параметара у овој популацији је од изузетне важности, јер се показало да су се почеци свих таласа епидемије, њихово разбуктавање, као и смиривање, догађали око недељу (до 10) дана, пре истих таласа у општој популацији. Студенти, и генерално млади, представљају популациону групу којој се током промоције вакцинације треба пажљиво посветити, са циљаним и добро осмишљеним активностима, без критике и осуде, уз укључивање младих у те активности, које ће допринети грађењу поверења.

Имајући у виду наведене специфичности студентске популације, као и организационе, кадровске и техничке потенцијале Завода, у складу са Реформом високог школства, као и Реформом здравственог система, даљи развој Завода би требало да се одвија у следећем правцу:

- планирање, организација и реализација активности на промоцији здравља кроз превентивне, едукативне и интервентне програме, у континуитету, у срединама где студенти бораве;
- укључивање самих студената као партнера (оријентација ка здравственим услугама "пријатељска наклоњеност ка младима") у процес очувања и унапређења сопственог здравља;
- истраживање и дијагностика здравствених проблема и ризика у средини где живе и студирају студенти (ХЕ надзор, квалитет исхране и становања);
- обезбеђивање квалитетних услова за пружање индивидуалних здравствених услуга у складу са дефинисаним потребама (репродуктивно здравље, ХИВ/СИДА, ментално здравље);

Стратешки план Завода за здравствену заштиту студената, Београд

- обезбеђеност адекватног и компетентног кадра, обезбеђеност адекватних услова пружања здравствене заштите студентима са инвалидитетом;
- обезбеђивање и активно учешће у националним и регионалним токовима у области пружања експертске подршке у едукацијама, на тренинзима и размена искустава;
- сарадња са секторима просвете, посебно на увођењу здравственог васпитања у образовни систем, са сектором социјалне заштите и др;
- сарадња са невладиним сектором и другим домаћим и међународним организацијама које се баве питањима здравља младих, сарадња са другим заводима за здравствену заштиту студената у земљи и сличним институцијама у свету.

Последња три навода могу се остварити кроз отварање јединственог Центра за едукацију, тренинге и истраживања међу младима, који је најприкладније да се нађе у простору институције која се бави младима и која брине о здрављу младих.

После неколико реализованих „студија случајева“ о раду Завода са младима, од којих је најдетаљнија и најобимнија публикација коју су удружено објавили: UNFPA, UNAIDS, WHO и IPPF:

http://www.unfpa.org/webdav/site/global/shared/documents/publications/2009/serbia_gateways_integration.pdf

Завод је идентификован као пример најбоље праксе у региону и представља институцију која има велики потенцијал за рад са младим особама:

- за развој бројних здравствених, културних и едукативних програма
- за организовање националних, регионалних и интернационалних састанака;
- за реализацију едукативних радионица и тренинга;
- за одржавање вршњачких едукација, изложби, перформанса и уметничких догађаја;
- за осмишљавање и припрему масовних, јавноздравствених кампања и акција;
- и реализацију истраживачких програма међу младима.

Центар који желимо да просторно и садржајно реализујемо имао би потенцијала да прихвати један број сарадника из цивилног сектора, и имао би улогу да организује и координише састанке, који се првенствено тичу здравља и едукације младих, на локалном, националном и интернационалном нивоу. То подразумева учешће самих младих, јер је интенца (свуда у развијеном свету) да се програми намењени младима планирају, осмишљавају и реализују не само „за младе“ него и „са младима“. Овакав приступ Завод већ одавно негује и представља одличан пример другим институцијама како реализовати бројне јавноздравствене и превентивне активности са студентима и са младима, уз њихову пуну партиципацију.

Превентивни здравствени рад са младима би се наставио у складу са раније спроведеним активностима, као што су:

- „Трамвај“ https://www.youtube.com/watch?time_continue=35&v=RjDoJpMuyMM;
- „Мини маратон“, „Трчим за здрава плућа“ и друге превентивне активности током београдских маратона (<http://zzzsbg.rs/rs/na-beogardskom-maratonu-akcija-provere-plucne-funkcije/>)
- низ превентивних акција поводом обележавања светског дана борбе против астме
- Обележавање 17. Октобра (дана здравља студента)

- Обележавање Светског дана за преминуле од сиде (<http://zzzzsbg.rs/rs/medjunarodni-dan-secanja-na-preminule-od-side/>)
- Обележавање Светског АИДС дана на Београдској недељи моде: Belgrade Fashion Week <https://www.youtube.com/watch?v=bQfMBPdy8Q8>
- Бројне активности са омладинским тимом Београдског Центра за људска права поводом дана студената и Дана здравља студената -
- Зумпитник: <https://www.youtube.com/watch?v=dg-sYYLDNco>
- Сазнај разазнај: <https://www.youtube.com/watch?v=BUMJLQteKzc>
- Подкасти о здравственој писмености младих, уз подршку УНФПА: https://www.youtube.com/playlist?list=PLY_KSLbuCz0qpGKh3IuwuUaasLnDrkO-a
- Кампања за вакцинацију младих против Ковида 19 - „На теби је“: <https://www.youtube.com/watch?v=FoiSM8PCgBc>; https://www.youtube.com/watch?v=5E4BcOo7_08
- Спот „мењај бројке“: <https://www.youtube.com/watch?v=Ti8MG7q5Ip0>

Центар би представљао и едукативно језгро за здравствене раднике и сараднике Завода, али и за колеге из других здравствених институција и просветних структура, јер би се у овом простору одржавале едукативне радионице, практичне вежбе, као и могућност “онлајн” едукације и претраживања стручне литературе (професионални “internet cafe”).

Центар би представљао интелектуалну оазу са великим потенцијалом за професионалце различитих профила, за академце, као и за све младе.

4.3 Пословне прилике

Завод послује по основу Закона о здравственој заштити и Закона о здравственом осигурању, као и других закона и подзаконских аката чија је примена обавезујућа у свакој здравственој установи. На универзитетима и виоским школама струковних студија у Београду (државне и приватне образовне установе), према подацима Републичког завода за статистику у последњих пет година студира између 120000 и 150000 студената, од тога је 60% жена и 40% мушкараца. Демографску слику града Београда и Србије карактерише негативан природни прираштај, који може имати негативан и дугорочан утицај на Завод.

Завод се највећим делом финансира из средстава РФЗО, на основу планова рада које усваја Управни одбор Завода. Сопствена средства у укупном приходу учествују са мање од 10% и краткорочног су карактера.

Како је у Стратегији здравља младих и наведено, здравље младих представља вишеструку вредност и основу за одрживи развој сваког друштва, које зависи од напора који се улаже да се очува и унапреди.

Свеобухватно разумевање и подстицање очувања здравља младих представља нераскидиву везу између индивидуалног начина живота и стања здравља, али и улагање у детерминанте здравља и стварање предуслова за добро здравље који обухватају одговарајуће друштвене и економске услове, физичко окружење, доступност квалитетне здравствене заштите за младе.

Адолесценција као период младости се посебно издваја имајући у виду физичко, ментално и друштвено сазревање које отвара многа, међусобно повезана питања здравља и намеће специфичне потребе и приоритете. Ипак, млади се уобичајено посматрају као здрава популација будући да подаци рутинске здравствене статистике у Републици Србији указују на најниже оболевање и умирање у овој узрасној групи. Због тога Завод и планира унапређивање пре свега превентивних

активности. Сарадња са Министарством здравља, Министарством просвете, Студентским Центром и студентским организацијама свакодневно се унапређује, с обзиром на све већи значај и улогу примарне здравствене заштите. У будућности ове заједничке активности у пружању квалитетне и ефикасне здравствене заштите, уз обезбеђивање и материјалне подршке, треба и даље развијати.

Концепт рада и развоја Завода обезбеђује квалитетну здравствену заштиту студентима, кроз превентивне интервентне програме у срединама у којима студенти бораве (ХЕ надзор, квалитет исхране и становања) имајући у виду специфичности студентске популације, са сталном тенденцијом укључивања студената као партнера у процес очувања и унапређења здравља.

Иако је у Заводу запослен 171 радник (на неодређено и одређено време), од којих је 143 здравствене струке, ипак, у старосној структури запослених доминира група старости преко 50 година, која обухвата две трећине запослених. С обзиром на кадровску политику и споро подмлађивање кадра, ово може представљати проблем у наредном периоду.

Континуирана едукација запослених се спроводи према плану, уз значајно учешће запослених у акредитованим скуповима. У Заводу је одржан извештајни број сопствених акредитованих курсева и предавања, а план је да ове активности буду значајно унапређене у будућности.

Унапређивање вештина у комуникацији са младима тј. студентима као корисницима наших услуга, доприноси већем задовољству пацијената, бољој репутацији установе, радијем изабирати изабраног лекара и мањем броју приговора пацијената.

Како би се Завод издвојио као прави избор студената, поред пријатељског приступа и стручности, потребна су и средства за стално осавремењивање опреме и апарата, тако и унапређивање информационог система у целини, уз остварење електронског умрежавања са лабораторијом, односно електронског слања резултата из лабораторије.

Имајући у виду специфичности студентске популације, као и организационе и техничке потенцијале Завода, а узевши у обзир виши ниво знања и нешто лакше мењање ризичних понашања код студената, виши квалитет рада у превенцији, дијагностици и лечењу студената може се постићи перманентном едукацијом запослених, мотивисаношћу за иновирањем знања и вештина у области здравља младих, сталном унутрашњом и спољном контролом, ефикаснијом унутрашњом организацијом, али и укључивањем самих студената у промоцију и унапређивање здравља.

4.4 Избор приоритета

Да би се достигли постављени циљеви у што краћем року, као што су промене понашања студената, бољи квалитет рада у дијагностици и лечењу, односно виши квалитет рада, потребно је:

- перманентна едукација лекара свих профила и едукација медицинских сестара и техничара, са посебним акцентом на комуникационе вештине са младим пацијентима и тимски рад;
- стална унутрашња контрола и супервизија;
- синхронизација развоја и организације специјалистичко-консултативних служби у складу са кретањем морбидитета у студентској популацији;
- сагледавање могућности увођења и пружања нових здравствених услуга;
- едукација и укључивање самих студената у процесе промоције и унапређивања здравља.

Стратешки план Завода за здравствену заштиту студената, Београд

Овакав концепт рада и развоја Завода обезбедиће, по Европским стандардима, добро организовану и квалитетну здравствену заштиту студентима београдских универзитета и високих школа струковних студија/академијама, као и стабилно функционисање Завода.

4.5 SWOT анализа - Утврђивање потенцијалних ризика и фактора који могу допринети успеху

SWOT анализа у Заводу	
S-СНАГЕ 1. Могућност едукације и професионалног напретка запослених 2. Могућност пружања великог броја услуга 3. Пунктови при студентским домовима 4. Традиција 5. Тимски рад 6. Праћење стања здравља студената и упоредне анализе 7. Искуство у изради и имплементацији пројеката (ДПСТ-ХИВ/АИДС) 8. Одлична локација 9. Добра сарадња са медијима	W-СЛАБОСТИ 1. Недовољна мотивисаност запослених 2. Недостатак кадра и неповољна старосна структура запослених 3. Код једног броја запослених недовољна заинтересованост за обнављањем знања и стручним усавршавањем 4. Велики трошкови одржавања 5. Конвенционални начини активности на промоцији Завода 6. Недовољна координација у раду 7. Недостатак вештина потребних за пријатељску комуникацију са младим пацијентом 8. Неуједначени интензитет коришћења здравствених услуга од стране студената током године 9. Недовољно развијен информациони систем (за неке сегменте) 10. Старосно ограничење за лечење студената (до 26 година)
О-ПРИЛИКЕ 1. Сарадња са београдским универзитетима и високим школама струковних студија/академија 2. Сарадња са Институтом за јавно здравље Србије (Батут), ГЗЈЗ и Студентским центром 3. Сарадња са Министарством здравља 4. Учесће у пројектима Министарства просвете 5. Сарадња са невладиним организацијама (са цивилним сектором) 6. Сарадња са медијима 7. Сарадња са локалном заједницом 8. Сарадња са студентским организацијама 9. Донације	Т-ПРЕТЊЕ 1. План оптимизације мреже установа здравствене заштите 2. Одлазак већег броја лекара специјалиста из установе и ограничавајућа кадровска политика уз неадекватну процедуру за пријем недостајућег кадра на терет РФЗО 3. Реално ниске финансијске надокнаде запослених 4. Несигуран број студената који се опредељују за изабране лекаре у Заводу 5. Процедура решавања реалних захтева за додатним средствима за намене које финансира РФЗО 6. Лимитирана финансијска средства која Завод остварује као сопствени приход 7. Законска ограничења у здравственој заштити студената

Стратешки план Завода за здравствену заштиту студената, Београд

	8. Конкуренција од стране других установа ПЗ за обављање превентивних (систематских) прегледа и одабир изабраног лекара у домовима здравља 9. Прекомерно администрирање 10. Паралелно вођење писане и електронске документације
--	--

4.6 Резултати SWOT анализе унутрашњег и спољашњег окружења за Завод

Унутрашњи фактори Спољашњи фактори	СНАГЕ/S	СЛАБОСТИ/W
ПРИЛИКЕ/O	- развијање-ширење спектра превентивних активности, дијагностичких и терапијских услуга ради привлачења што већег броја корисника - израда и конкурисање за пројекте у иновацијама знања, инфраструктуре и опреме - унапређење рада у партнерствима (локална заједница, НВО, медији)	- преструктурирање постојећих капацитета - донације и спонзорства за набавку опреме - умрежавање информационог система, стална едукација кадра из области клиничких вештина, комуникационих вештина, информационих технологија и вештина управљања - рад на промоцији Завода
ПРЕТЊЕ/T	- стална едукација кадра из области клиничких вештина, комуникационих вештина, информационих технологија и вештина управљања - рад на промоцији Завода	- побољшати видљивост Завода у заједници - побољшати присутност Завода у медијима

Снаге Завода су у: стручном кадру, који има могућности да се стално едукује и професионално напредује, могућношћу пружања великог броја услуга, постојању пунктова при студентским домовима, традицији, тимском раду, могућношћу праћења стања здравља студената кроз систематске прегледе и могућношћу упоредних анализа, искуству у изради и имплементацији пројеката, доброј сарадња са медијима, као и одличној локацији и обзбјеђеном прилазу особама са инвалидитетом.

Слабости Установе се огледају у недовољној мотивисаности запослених за обнављањем знања и усавршавањем, недовољном броју запослених на неким одељењима, тј. недостатку кадра и неповољној старосној структури постојећег кадра, великим трошковима за одржавање опреме и текућег одржавања установе, недовољном броју активности које би промовисале установу, недостатку добре координације у раду и вештина потребних за пријатељску комуникацију са младим

пацијентима, као и непостојање јединственог информационог система (за неке сегменте).

Прилике које би Завод требало да искористи су сарадња са Министарством здравља, Министарством просвете, београдским универзитетима и високим школама/академијама, студентским организацијама, Институтом за јавно здравље Србије (Батут), Градским заводом за јавно здравље Београд, Студентским центром Београд, цивилним сектором (невладиним организацијама), медијима као и локалном заједницом.

Претње о којима треба мислити су додатни мотив да се све снаге у процесу акредитације ангажују за њихово превазилажење су: План оптимизације мреже установа здравствене заштите, одлазак већег броја специјалиста у пензију или у приватни сектор, релативно „стар колектив“ уз ограничавајућу кадровску политику и неадекватну процедуру за пријем недостајућег кадра на терет РФЗО, реално ниске финансијске надокнаде запослених, смањивање броја студената који се лече у Заводу, процедура решавања реалних захтева за додатним средствима за намене које финансира РФЗО, лимитирана финансијска средства која Завод остварује као сопствени приход, законска ограничења у здравственој заштити студената, конкуренција од стране других установа ПЗЗ за обављање превентивних (систематских прегледа) и одабир изабраног лекара у домовима здравља, прекомерно администрирање, као и паралелно вођење писане и електронске документације.

4.7 Кључни фактори успеха и критични фактори ризика

Кључни фактори успеха:

- Људски ресурси
- Доследна примена акредитацијских стандарда и процедура и даље унапређење
- квалитета рада у складу са потребама корисника и реалним могућностима установе
- Спремност за прихватање промена
- Стручност, професионализам, знање и самосталност у раду запослених
- Стална едукација запослених
- Задовољство пацијената
- Задовољство запослених

Критични фактори ризика:

- Неуједначена обученост вештинама комуникације са корисницима и сарадницима у тиму (првенствено због оптерећености)
- Зависност од информационих технологија (хардвер и софтвер) у свакодневном раду
- Рестриктивна законска регулатива која се односи на пријем нових радника
- Несигурни извори финансирања
- Недовољна примена водича добре праксе
- Економска нестабилност
- Незадовољство корисника
- Незадовољство запослених

5. НЕОПХОДНЕ АКТИВНОСТИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ СТРАТЕГИЈЕ

5.1 Планирање активности

- 1. Доследно спровођење акредитацијских стандарда и процедура у свакодневном раду**
- 2. Унапређивање здравствене заштите прилагођене младима кроз превентивне програме и снажнију посвећеност здравственој едукацији**
 - Подршка саветовалишном раду у Одељењу за ХИВ/АИДС, полно преносивих инфекција и хигијенско-епидемиолошки надзор и у Одељењу за дијететику
 - Иницирање саветовалишног рада на тему репродуктивног здравља, менталног здравља, шећерне болести, обољења респираторних органа и сл.
 - Промоција здравља и превентивних активности на факултетима београдских универзитета и високим школама струковних студија/академија и у студентским домовима у партнерству са студентима, универзитетима и Студентским Центром у Београду
- 3. Побољшање параметара квалитета рада у складу са потребама корисника и реалним могућностима**
 - Повећање броја опредељених пацијената, пре свега повећањем броја лекара, као изабраних лекара
 - Повећање броја превентивних прегледа и услуга здравственог васпитања
 - Повећање кадра по нормативима, уз сагледавање специфичности Завода
 - Приближавање корисницима пружањем услуга на местима где студенти уче и живе
 - Повећање броја превентивних акција у заједници
 - Рад на промоцији установе ради привлачења већег броја корисника
 - Праћење нових протокола у дијагностици и лечењу и увођење у праксу Завода
 - Измена показатеља квалитета за заводе за здравствену заштиту студената, у сарадњи са Министарством здравља и другим релевантним институцијама
- 4. Осавремењивање процеса рада**
 - Примена нових дијагностичких и терапијских процедура у пракси
 - Обнављање апарата и опреме
 - Оснивање електронских саветовалишта (уколико би постојала пројектна подршка)
 - Увођење нових технологија Увођење нових односно додела постојећих шифри Служби за унапређење и очување здравља и нових атрибута уз услугу индивидуални здравствено васпитни рад у сарадњи са Министарством здравља и другим релевантним институцијама
- 5. Повећање задовољства корисника**
 - Анкетирање студената о потребама и очекивањима
 - Што објективније праћење задовољства корисника
- 6. Рационална употреба финансијских ресурса**
 - Планирање, набавка и утрошак лекова и санитетског материјала, према реалним потребама корисника, а у складу са савременим протоколима лечења
 - Рационализација трошкова одржавања (опрема, струја, вода)

7. Оснаживање и мотивација запослених

- Континуирана едукација особља о начину рада са младом популацијом
- Континуирана едукација у области тимског рада, оснаживање истог кроз супервизијске састанке
- Едукација у области клиничких вештина и здравственог менаџмента
- Повећање задовољства запослених
- Побољшање услова рада и безбедности и здравља на раду
- Равномерна распоређеност запослених у комисијама и стручним телима Завода
- Награђивање запослених према резултатима рада, у складу са дефинисаним критеријумима и реалним могућностима установе
- Појединачна анализа обима остварених услуга на састанцима одељења/служби и на индивидуалном нивоу са предлозима за унапређење

5.2 Комплетирање Стратешког плана

Са овом верзијом Стратешког плана упознати су сви запослени, који су од 02.02. до 06.02.2023. године могли да дају примедбе и сугестије. Највећи број сугестија је прихваћен и инкорпориран у завршни документ.

Стратешки план је пре усвајања, на седници одржаној дана 13.02.2023. године разматрао Стручни савет Завода, који је својим закључком позитивно оценио исти.

Стратешки план је размотрен и усвојен на седници Управног одбора Завода, одржаној дана 24.02.2023. године.

Иза овог документа следи оперативни план за сваку календарску годину, којим се разрађује конкретна имплементација сваког стратешког циља, очекивани резултати, одговорне особе, финансирсање и време реализације.

**ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА**

Тина Нинчић, дипл. менаџер