

Приймљено: 04.12.2023			
Орг. јед.	Број	Полет	Вредност
	2538		



Република Србија



Leading the transformation of
healthcare quality and safety globally



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Извештај о првој редовној посети за Завод за здравствену заштиту студената Београд

АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Београд, 30.11.2023. године

P1-98-14/2023

Садржај

1. Увод.....	4
2. Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије.....	5
3. Стање према захтевима АЗУС-а	13
4. Општи утисак након редовне посете.....	24
5. Закључак	25

1. Увод

Редовна посета здравственој установи спроводи се у складу са чланом 17. Уговора о акредитацији здравствене установе Р1-98-02 од 26.08.2020. године, а за време периода трајања акредитације здравствене установе.

Здравствена установа **Завод за здравствену заштиту студената Београд** стекла је акредитацијски статус на период од 7 године, и додељен јој је сертификат број **Р1-98-09/2022.**

На основу Решења о именовању спољашњих оцењивача за спровођење прве редовне годишње посете Заводу за здравствену заштиту студената Београд бр. Р1-98-11/2023 од 09.10.2023. године, редовна посета је обављена 19.10.2023. године од стране тима спољашњих оцењивача:

1. Прим. др Снежана Јанковић
2. Др Радослав Милошевић

2. Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Завод за здравствену заштиту студената Београд

У ТАБЕЛАМА БОЛДОВАТИ ЈЕДАН ОД ДВА ПОНУЂЕНА ОДГОВОРА. У ДЕЛУ ПРЕДВИЂЕНОМ ЗА КОМЕНТАР ЈАСНО, У КРАТКИМ ЦРТАМА НАВЕДИТЕ НЕДОСТАТКЕ ИЛИ ПОХВАЛЕ.

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	ЗЗО 3.7 У складу са процедурама радити на унапређењу вођења медицинске документације	1	Стандард 3.7 План лечења се разматра са пацијентом или породицом пацијента. У здравственом картону се евидентира да је ово разматрање обављено. - Редовна контрола вођења медицинске документације у електронском и папирном облику - Редовно ажурирање Процедуре о вођењу медицинске документације у складу са изменама у законској регулативи	Током 2023. године	Начелник и одговорна медицинска сестра Службе	Уредно вођена медицинска документација у складу са законом
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности уз континуирано унапређење вођења медицинске документације.	
2	ЗЗО 6.1 У складу са процедурама радити на унапређењу медицинске документације	1	Стандард 6.1 У здравствени картон пацијента уноси се резиме лечења који обухвата: • разлог за посету,	Током 2023. године	Начелник и одговорна медицинска сестра Службе	Уредно вођена медицинска документација у складу са законом у

			обезбедила пријем благовремених и одговарајућих информација о отпустима из друге здравствене установе.			медицинска сестра Службе	Хелиант, ИЗИС «Мој Доктор», Сервису јавног здравља...
		1.Активности на унапређењу квалитета се не спровode		2. Активности на унапређењу квалитета се спровode према плану активности		Коментар: Активности на унапређењу квалитета се спровode према плану активности.	
5	СК 6.2 Настојати да се обезбеди адекватна комуникација са другим установама	2	Критеријум 6.2 Обавештење о упућивању или пријему пацијента у другу здравствену установу се на одговарајући начин и благовремено преноси изабраном лекару - Праћење измена у ЗИС Хелиант, ИЗИС «Мој Доктор», Сервису јавног здравља и практична примена истих	Током 2023. године	Менаџмент Начелник и одговорна медицинска сестра Службе Служба социјалне медицине са информатиком	Прате се и примењују измене у ЗИС Хелиант, ИЗИС «Мој Доктор», Сервису јавног здравља...	
		1.Активности на унапређењу квалитета се не спровode		2. Активности на унапређењу квалитета се спровode према плану активности		Коментар: Активности на унапређењу квалитета се спровode према плану активности.	
6	СК 6.5 Не постоји адекватна комуникација са другим установама, у наредном периоду радити на програмима умрежавања	2	Критеријум 6.5 Здравствена установа предузима кораке како би обезбедила пријем благовремених и одговарајућих информација о отпустима из друге здравствене установе.	Током 2023. године	Менаџмент Начелник и одговорна медицинска сестра Службе Служба социјалне медицине са информатиком	Прате се и примењују измене у ЗИС Хелиант, ИЗИС «Мој Доктор», Сервису јавног здравља...	

			- Праћење измена у ЗИС Хелиант, ИЗИС «Мој Доктор», Сервису јавног здравља и практична примена истих			
	1. Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности.	
7	РД 2.6 Охрабрити запослене да пријављују нежељене догађаје	1	Критеријум 2.6 Нежељени догађаји се бележе, пријављују и испитују. - Редовна анализа и извештавање о нежељеним догађајима према процедури	Током 2023. године	Начелник и одговорни техничар Службе за медицинску дијагностику Лице за безбедност и здравље на раду	Запослени пријављују нежељене догађаје у складу са Процедуром
	1. Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности. Извршена је анализа нежељених догађаја, као и спроведених едукација здравственог кадра у 2022. години.	
8	ЛАБ 2.6 Охрабрити запослене да евидентирају нежељене догађаје	1	Критеријум 2.6 Нежељени догађаји се бележе, пријављују и испитују. - Редовна анализа и извештавање о нежељеним догађајима према процедури	Током 2023. године	Начелник и одговорни техничар Службе за медицинску дијагностику Лице за безбедност и здравље на раду	Запослени евидентирају нежељене догађаје у складу са Процедуром
	1. Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности. Извршена је анализа нежељених догађаја, као и спроведених	

				едукација здравственог кадра у 2022. години.	
9	ЛАБ 6.3 Потребно је да у организационој јединици Лабораторијске дијагностике постоје документи о извешној провери опреме, баждарењу или поправци и сл.	1	Критеријум 6.3 Здравствена установа безбедно рукује опремом, материјалом и уређајима. • здравствена установа располаже опремом, материјалом и медицинским уређајима тако што: - планира набавку нове и савремене опреме, - редовно и превентивно је одржава и о томе води евиденцију, - врши еталонирање по потреби. • Опремом се рукује у складу са упутством произвођача за рад са опремом и врши се обука запослених за безбедно руковање опремом. (Постоје посебни програми, а свака спроведена обука се евидентира.) Набавка нове опреме планира се у складу са потребама лабораторије, количином средстава и обимом посла који се обавља у лабораторији . Планови за набавку опреме саставни су део Плана за унапређење квалитета. На основу процене стања опреме и годишњег плана рада, прави се план набавке за наредну годину . Опремом се рукује у складу са упутством произвођача и врши се обука	Током 2023. године	Начелник и одговорни техничар Службе за медицинску дијагностику Лице за безбедност и здравље на раду у организационој јединици Лабораторијске дијагностике постоје документи о извешној провери опреме, баждарењу или поправци и сл.

			запослених за безбедно руковање опремом. Постојећа опрема се редовно одржава према упутству произвођача, а једном годишње овлашћени сервис.				
	1. Активности на унапређењу квалитета се не спровode			2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности			Коментар: Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности. Донет је План у области безбедности и здравља на раду у Заводу за 2023. годину.
10	ЛАБ 7.1 Било би пожељно да се Лабораторијској дијагностици обезбеди информациони систем специјализован за њене потребе (нпр. ЛИС...), који би био умрежен са основним ИС који користи установа (Хелиант). На тај начин би се избегло ручно уношење података. У време информациони технологија треба настојати да се унапреде процеси рада, посебно они, где је могућност ненамерне људске грешке висока.		1	- Набавка одговарајућег софтвера и хардвера за увођење лабораторијског информационог система (ЛИС) * Имплементација ЛИС која обухвата: 1) Пријем и обраду узорака 2) Пријем и верификацију резултата 3) Извештавање и аналитику 4) Повезивање лабораторијских уређаја 5) Интеграцију са здравственим информационим системом Хелиант. * Неопходна хардверска опрема која треба да подржи рад ЛИС (сервер и бар код штампач са одговарајућом пратећом опремом)	Први квартал 2023. године	Менаџмент, Начелник Службе за медицинску дијагностику Одељење информационих система и технологија	Имплементира н је ЛИС Корисници су обучени за рад

				- Обука корисника за рад у ЛИС				
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе			2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности	Коментар: Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности. У извештајном периоду су спроведени поступци и закључени уговори за неопходне набавке добара/услуга одржавање ВПН мреже којим се унапређује информациона безбедност; редовно одржавање и сервисирање медицинске опреме; хардвер и софтвер за увођење лабораторијског информационог система Инфолаб ЛИС; одржавање других постојећих апликација; одржавање информационих система Монео и Хелиант; Урађена је репарација видео надзора у објекту у Крунској улици; а у циљу заштите доменске мреже су набављена два сервера са одговарајућим софтверима.			
11	ЖС 18.4 Обезбедити адекватну просторију за стерилизацију, одвојити припрему, стерилизацију и лагероване стерилног материјала	2	Критеријум 18.4 Аутоклави и стерилизатори смештени су у посебну просторију у односу на зону обраде материјала. -Техничко-грађевинска и функционална реорганизација простора кроз спровођење Пројекта повећања енергетске ефикасности јавних зграда у Београду	У складу са спровођењем Пројекта повећања енергетске ефикасности јавних зграда у Београду	Менаџмент, Начелници и одговорне сестре служби, главна сестра Завода	Обезбеђена је адекватна просторија за стерилизацију према утврђеним стандардима		

	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе	2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности	Коментар: Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности -настављене су активности у оквиру спровођења Пројекта енергетске ефикасности.	
12	ЖС 20.1 Обезбедити адекватне просторије за стерилизацију и путеве стерилног материјала	1	Критеријум 20.1 Стерилизатори су смештени у засебну зону у односу на зону обраде. - Функционална реорганизација простора	Начелници и одговорне сестре служби, главна сестра Завода Апарати за стерилизацију су смештени у засебну зону у односу на зону обраде. Утврђени су путеви стерилног материјала
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе	2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности	Коментар: Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности. -потребна реорганизација	

3. Стање према захтевима АЗУС-а

У ТАБЕЛАМА БОЛДОВАТИ ЈЕДАН ОД ТРИ ПОНУЂЕНА ОДГОВОРА. У ДЕЛУ ПРЕДВИЂЕНОМ ЗА КОМЕНТАР ЈАСНО, У КРАТКИМ ЦРТАМА НАВЕДИТЕ НЕДОСТАТКЕ ИЛИ ПОХВАЛЕ.

Здравствена установа поступа у складу са планом за унапређење квалитета		
У потпуности	Делимично	Не
Коментар:		
➤ Комисија за унапређење квалитета здравствене заштите је усвојила Интегрисани извештај о раду Комисије за 2022. годину; разматрала је преглед најважнијих резултата испитивања задовољства запослених и корисника у 2022. години; донела је План за подизање задовољства запослених и корисника у 2023. години; усвојила је сумарни Извештај Комисије за 2022. годину; донела је План за стално унапређење квалитета здравствене заштите за 2023. годину. Такође је анализирала примену новог Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите и о провери квалитета стручног рада („Сл. гласник РС", бр. 123/2021), са одговарајућим обрасцима.		
➤ Са факултетима је успостављена сарадња у циљу заједничког организовања распореда систематских прегледа студената прве и треће године студија. Студенти су се у много већем броју одазвали на заказане систематске прегледе него што је то био случај претходних година од почетка епидемије.		
1.	➤ Дана 03.10.2023. године, Заводу је достављен допис Министарства просвете са препорукама за обављање систематских прегледа студената прве и треће године високошколских установа, а у циљу очувања и унапређења здравља студената и развијања здравих животних навика у овој популацији. Осим Заводу, допис је упућен и Студентској конференцији Универзитета, Студентској конференцији академија и високих школа, свим високошколским установама, уз позив да промовишу обављање бесплатних систематских прегледа студената у 20. и 22. години живота, односно препоручено је високошколским установама да приликом уписа у више године основних и интегрисаних студија прате да ли је студент обавио превентивни преглед у одговарајућој години живота. У вези са наведеним, већ су започете активности на успостављању што конструктивније сарадње са високошколским установама у организацији обављања систематских прегледа студената и адекватне организације послова унутар установе, посебно с обзиром на то да је за очекивати да ће препоруке бити поштоване и да ће самим тим одзив студената бити значајно већи него претходних година.	
	➤ В.Д. директорка и правница Завода су у Влади РС присуствовале састанку у вези лечења страних студената по пројектима, на којем су били представници Кабинета председнице Владе, Министарства просвете, Министарства спољних	

послова, Министарства финансија, Филолошког факултета, СЦ Београд, као и представници Студентског одмаришта на Авали. Са наше стране су изнети проблеми који су ограничавјући за ове студенте и нашу установу у вези са њиховим лечењем (статус, здравствено осигурање, године живота и др.). Закључено је да ће бити предузети хитни кораци и неопходне мере за решавање више уочених проблема у вези са боравком, студирањем и лечењем ових студената.

➤ На месечном нивоу су надлежнима достављани **подаци трошковних центара.**

➤ Одређено је одговорно лице за **вигиланцу у Заводу.**

➤ **Спроведене су бројне превентивне активности,** према календару здравља или самостално организоване/организоване са партнерима, према могућностима и уз поштовање свих препоручених мера у актуелној епидемиолошкој ситуацији, а такође је остварена добра **сарадња са студентским и осталим организацијама, као и медијима.**

Спроведене активности:

- **Национални дан без дувана** обележен је **31.01.2023. године** под слоганом „Свака цигарета смета“. Едукативна презентација је постављена у електронској форми на интернет страницу Завода, а на видним местима су истакнути добијени постери. У Здравственим амбулантама у студентском дому „Студентски град“ организована је превентивна акција у току које је студентима рађена спирографија, а такође је спроведен здравствено-васпитни рад путем саветовања студената са лекарима о штетности дувана и начинима како да оставе дуван и здравије живе.

- **XVII Европска недеља превенције рака грлића материце,** под овогодишњим слоганом „Рак грлића материце-рак који можемо спречити“, у периоду од **23. до 29. јануара 2023. године** обележена је превентивним активностима у Служби за здравствену заштиту жена, у оквиру којих је промовисина важност смањења оболевања и умирања од рака грлића материце, са подсећањем о важности узимања Папаниколау бриса и значају превентивног гинеколошког прегледа. Уз индивидуални и групно здравствено-васпитни рад су дељене и информативне брошуре, едукативна презентација је постављена на интернет страницу Завода као и на мониторима у чекаоницама за пацијенте, а на видним местима су истакнути тематски постери.

- У сарадњи са Омладинским центром за људска права и УНФПА, у оквиру кампање Чувај ме урађен је **Водич за здравствену писменост младих : „ЧУВАЈ МЕ“.**

Наиме, након више урађених подкаста у 2023. години о здрављу младих, лекари који су учествовали у снимању подкаста написали су текстове за Водич о здрављу младих „Чувај ме“ који представља нешто као азбуку – или базу здравствене писмености и

младима пружа информације о сопственом телу и здрављу на начин на који могу да разумеју комплексност и важност функционисања људског тела и односу према њему. У водичу се налази 11 поглавља, са детаљним описом органа /или система органа/ упознаје младу особу како они функционисају, а затим су излистани проблеми или болести које су у вези са тим органом или системом органа.

Начин на који је Водич написан и тон који је коришћен је непосредан, личан, топао и подсећа на разговор добрих пријатеља који дају једни другима корисне информације и драгоцене савете. Водич је и илустрован прикладним цртежима, који најављују одређену област.

У водичу је потпуно прилагођена комуникација са младим корисницима и води ка оснаживању њихове дигиталне и здравствене писмености, садржи општа поглавља везана за:

- Специфичности периода младости: шта је сјајно у младости, а шта су изазови с којима се млади суочавају и
- Шта је здравље, све компоненте здравља; О праву на здравље /Правним аспектима здравља; Шта значи бити здравствено писмен? Како се информисати о здрављу?

У другом делу Водича се налазе теме које су груписане као целина, под називом „ЧУВАЈ СВОЈЕ ТЕЛО“ и обухватају следеће теме:

- Исхрана и здравље
- Физичка активност и здравље
- Здравље коже (чувам те од других)
- За здрав осмех – о стоматолошким проблемима
- Дигестивни систем, Дијабетес, Мононуклеоза
- Репродуктивно здравље и ХИВ
- Вакцине
- Ментално здравље младих: Чувај своју душу /Емоционална писменост /

Друштвене мреже и зависност.

• **Март-месец борбе против рака** је обележен објављивањем тематске презентације /Градског завода за јавно здравље Београд/ на интернет страници Завода и на мониторима у чекаоницама, као и истицањем тематских постера и лифлета на видним местима за пацијенте.

• Поводом **09. марта-Светског дана бубрега** под овогодишњим слоганом: „Будимо спремни на неочекивано-подржимо рањиве“, на интернет страници Завода је објављен тематски информативни материјал /Градског завода за јавно здравље Београд/.

• Дана **03.04.2023. године**, у Студентском дому „Карабурма“ је организована **Трибина о менталном здрављу на тему „Стрес, анксиозност, депресија“**, на којој су предавачи били запослени Завода-специјалиста опште медицине и клинички психолог.

- Завод већ дуги низ година обележава 4. април - Дан студената Универзитета у Београду (УБ) превентивним активностима у заједници, када се велики број превентивних прегледа, саветовања и тестирања понуди студентима на једном месту. Последњих десетак година то су били простори у оквиру већих факултета или студентских домова, осим током две „ковид године“ (2020. и 2021. године) када су активности биле прилагођене епидемиолошкој ситуацији због пандемије *Covid-19*, и када су била организована „он-лајн“ саветовалишта током целог дана преко зоом апликације.

Ове године **Дан студената обележен је 04.04.2023. године** на два локацијама: пре подне од 11 до 14 часова у студентском дому „4. април“, а у поподневним сатима од 16 до 19 часова у студентском дому „Студентски град“.

Од седам тимова лекара и медицинских сестара студенти су добили бројне савете и велики број превентивних здравствених прегледа и услуга: мерење шећера у крви, мерење процената масноће у организму и БМИ /, тестирање на ХИВ, спирометрију, мерење притиска, тестирање на *SARS CoV2*, савете гинеколога и генерално савете везане за здрав живот. Студентима су подељени лифлети са темама о очувању здравља.

Акцији су подржали и придружили се студентима Ректор Београдског Универзитета, Министар просвете са својим сарадницима, директор установе Студентски Центар са својим помоћницима и сарадницима, управа оба студентска дома („4. април“ и „Студентски град“), студент проректор, председница СКОНУС-а и други представници студената.

И у преподневним и у послеподневним сатима реализоване су идентични превентивни прегледи и тестирања, а одзив студената је био изванредан. У току обе ове акције обављено је 695 превентивних прегледа.

- СЗО у 2023. години обележава 75 година рада на унапређењу јавног здравља, те је **07. април 2023. године Светски дан здравља обележен под слоганом „Здравље за све“**. На интернет страници Завода је објављена тематска презентација преузета из Градског завода за јавно здравље, а у чекаоницама за пацијенте су објављени тематски постери.

- Дана **05.05.2023. године, Светски дан хигијене руку је обележен под овогодишњим слоганом „Убрзајмо активности заједно“**. Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и Светска здравствена организација су припремили тематски материјал за презентацију, који је истакнут на интернет страници Завода, а у чекаоницама за пацијенте су истакнути тематски постери

- **10. Мај-Међународни дан физичке активности** под овогодишњим слоганом „Кретањем до здравља“ обележен је истицањем тематске презентације на интернет страници Завода, као и постера о значају кретања у чекаоницама за пацијенте.

- **31. Мај-Дан без дуванског дима, под овогодишњим слоганом „Гајимо храну, а не дуван“** обележен је истицањем тематске презентације на интернет

страници Завода, уз посебно обрађене информације које могу мотивисати и допринети доношењу одлуке о остављању дувана, као и објављивањем тематских постера на свим видним местима у установи.

Тог дана, девет здравствених радника Завода, свих профила, присуствовало је акредитованом курсу на тему **“Улога здравствених радника у процесу одвикавања од пушења”**, у Градском заводу за јавно здравље Београд.

- У склопу актуелне кампање на терену на тему **менталног здравља**, психијатри и психолози Завода су у мају и јуну 2023. године у просторијама студентског дома „Студентски град“ и „4. април“ одржали трибине на тему очувања менталног здравља.

Такође, психијатри и психолози Завода су у студентски дом на Новом Београду, у послеподневним сатима од 14 до 17 часова, држали индивидуални здравствено-васпитни рад са заказаним студентима преко Студентског центра.

- Дана **26.06.2023. године, Међународни дан борбе против злоупотребе и незаконите тровине дрогама**, под овогодишњим слоганом: „Људи на првом месту! Зауставимо стигму и дискриминацију, јачајмо превенцију!“, обележен је истицањем едукативног материјала-информативног текста на интернет страници Завода, као и постер презентацијом у е-формату.

- Поводом обележавања **Међународног дана младих**, организована је манифестација „Belgrade Youth Fest“ на Калемегдану. Манифестација је одржана 11. и 12. августа 2023. године од 17 до 20,30 часова, уз учешће више здравствених екипа Завода. Рађено је мерење крвног притиска, одређивање гликемије, одређивање БМИ, добровољно и поверљиво саветовање и тестирање на ХИВ.

- **Светски дан контрацепције је обележен 26.09.2023. године.** Циљ ове кампање је да се истакне важност употребе различитих метода контрацепције и одговорног сексуалног понашања, а посебно је неопходно младима омогућити што адекватнији приступ информацијама о сексуалном и репродуктивном здрављу и могућности коришћења доступних савремених метода контрацепције. Тим поводом, у току прегледа бруцоша за усељење у студентски дом, гинеколози Завода су спровели превентивни рад-саветовање о контрацепцији.

- Дана **22.09.2023. године је одржан домаћи семинар прве категорије: Полно преносиве инфекције младих-стари и нови изазови, који је организован и акредитован од стране Завода.** Био је намењен широком спектру здравствене струке, учесницима је доносио 6 бодова за обнову лиценце, а предавачима 12 бодова. У наставку семинара, у Ректорату БУ је одржана промоција монографије „Више од века“ на тему више од 100 година организоване здравствене заштите студената, уз учешће бројних представника надлежних органа, институција и установа, као и значајних пословних партнера установе.

	➤ <u>Завод је од Студентског парламента и Савеза студената Универзитета у Београду добио писано Признање за изузетан допринос развоју студентског стандарда и академском развоју студената Универзитета у Београду.</u>		
	• Завод је одредио учесника за обуку у оквиру Националног програма за креирање Минималног пакета услуга за заштиту менталног здравља.		

	Квалитет и безбедност пацијента се редовно прате и унапређују на свим нивоима		
	У потпуности	Делимично	Не
2.	Коментар: Стручни савет је у складу са Законом о здравственој заштити сачинио извештај о спровођењу унутрашње контроле стручног рада и безбедности у Заводу за 2022. годину, а такође је донео План унапређења стручног рада и стручног развоја Завода за 2023. годину.		
	Донет је План у области безбедности и здравља на раду у Заводу за 2023. годину. Дана 01.08.2023. године извршен је ванредни надзор Инспектората за рад Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, у вези испуњавања обавеза из области безбедности и здравља на раду. Дана 07.08.2023. године достављен је Записник инспекције, у коме је констатована испуњеност свих прописаних обавеза и мера.		

	У установи се примењују усвојени протоколи и процедуре		
	У потпуности	Делимично	Не
3.	Коментар: У установи се примењују усвојени протоколи и процедуре, које се редовно разматрају и по потреби ревидирају, као и креирају нови.		

	Примењује се систем управљања ризиком		
	У потпуности	Делимично	Не
4.	Коментар: Примењује се систем управљања ризиком		
	➤ 25.02.2023. десио се упад у информациони систем Завода. Упитању је малвер типа Рансомвер, који енкриптује фајлове уз откуп кључа за декрипцију. Инцидент је у складу са Законом о информационој безбедности („Сл. гласник РС“ бр. 6/16, 94/17 и 77/19) и Уредбом о поступку обавештавања о инцидентима у информационо-комуникационим системима од посебног значаја („Сл. гласник РС“ бр. 11/20), дана 28.02.2023. године пријављен путем веб сервиса www.cert.rs . Дана 01.03.2023. године прослеђена је Вишем јавном тужилаштву у Београду кривична пријава протива НН извршиоца у области високо-технолошког криминала, а дана		

02.03.2023. године је Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности прослеђено Обавештење о повреди података о личности у оквиру стоматолошке рендген дијагностике.

Дана 27.03.2023. године је спроведен ванредни инспекцијски надзор Здравствене инспекције у вези са пријављеним инцидентом.

➤ У извештајном периоду су спроведени поступци и закључени уговори за неопходне набавке добара/услуга одржавање ВПН мреже којим се унапређује информациона безбедност; редовно одржавање и сервисирање медицинске опреме; лабораторијски материјал ван ЦЈН; хардвер и софтвер за увођење лабораторијског информационог система Инфолаб ЛИС; одржавање других постојећих апликација; дезинфекција, дератизација и дезинсекција установе; канцеларијски штампани материјал; преузимање медицинског инфективног отпада; магистрални и галенски лекови; одржавање информационих система Монео и Хелиант; одржавање лифтова; зубна протетика; преузимање и збрињавање опасног и неотпасног отпада; осигурање имовине и запослених Завода; испорука хране за болеснике; санитетски материјал по партијама; текуће одржавање и поправке стоматолошке опреме по партијама; остали материјал за очување животне средине; потрошни материјал за инхалаторе; потапајућа пумпа за прљаву воду; аналогни апарати за мерење притиска; поправљен је котао за топлу воду у Стационару Завода.

Закључени су и бројни трипартитни уговори за набавку лекова, реагенаса и санитетског и потрошног материјала у централизованима поступцима јавних набавки које спроводи РФЗО.

Набављен је нови сервер са софтвером ради несметаног функционисања ИС Хелиант. Добијена је донација тестова и вакунтајнера за подршку у раду Одељења за добровољно и поверљиво саветовање и тестирање на ХИВ.

Обновљени су уговори за интернет пакете.

Зановљена је медицинска опрема: купљен је један ЕКГ холтер за интерно одељење, затим апарат за радио-таласе за мање хируршке интервенције, а дониран је и један ЕКГ апарат за потребе Службе опште медицине.

Урађена је репарација видео надзора у објекту у Крунској улици и санирана већа поплава у дворишту објекта изазвана загушењем кишне канализације након великог невремена.

Након спроведеног поступка набавке и закљученог уговора са ДЗ Врачар, урађени су периодични прегледи свих запослених на радним местима са ризиком.

Спроведен је поступак набавке за услугу израде монографије поводом планиране прославе јубилеја организоване здравствене заштите за студенте у Србији (акредитовани семинар у организацији Завода и прослава су планирани за 22.09.2023. године). У циљу што комплетнијег приказа рада установе, све службе су доставиле текстове о својој области рада, организацији, историјату, запосленима, уз одговарајуће фотографије.

У јулу су закључени уговори за сервисирање клима уређаја, а у циљу занављања доменске мреже су набављена два сервера са одговарајућим софтверима.

5.	Хигијена у здравственој установи је задовољавајућа.		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Ниво хигијене је на завидном нивоу и за похвалу		

6.	Поштују се и доследно примењују процедуре о безбедном руковању лековима		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Поштују се и доследно примењују процедуре о безбедном руковању лековима Именована је комисија за утврђивање потреба установе у ЦЈН (лекови, лабораторијски материјал и санитетски потрошни материјал) за 2024. годину.		

7.	Примењује се систем за идентификацију пацијената		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Примењује се систем за идентификацију пацијената.		

8.	У установи се примењује систем који лако препознаје нежељене догађаје(праћење, евидентирање, анализа и предузимање активности на основу урађене анализе)		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: У установи се примењује систем који лако препознаје нежељене догађаје (праћење, евидентирање, анализа и предузимање активности на основу урађене анализе) ➤ Извршена је анализа нежељених догађаја, као и спроведених едукација здравственог кадра у 2022. години.		

9.	Примењује се јасно дефинисана политика у спречавању инфекција повезаних са здравственим интервенцијама		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: ➤ Одржана је заједничка седница Комисије и Тима за болничке инфекције, на којој су разматрани: нови трогодишњи Програм за спречавање и сузбијање болничких инфекција за период 2023-2025. година; План за спречавање и сузбијање БИ за 2023. годину; извештаји о заразним болестима и ковид епидемији међу студентима у 2022. години; извештај о раду Респираторне амбуланте и одељења Стационара; извештај Тима за болничке инфекције за 2022. годину; актуелна епидемиолошка ситуација и препоруке за вакцинацију бивалентном вакцом против SARS CoV-2. Тим за болничке инфекције Завода је доставио годишњи извештај за 2022. годину. ➤ Заједничка седница Комисије за болничке инфекције и Тима за болничке инфекције одржана је дана 25.09.2023. године. На седници је разматрана актуелна		

	епидемиолошка ситуација и најновије Препоруке Радне групе од 18.09.2023. године. Закључено је да треба контактирати ГЗЈЗ ради организовања ПЦР тестирања пацијената према епидемиолошким индикацијама, наглашена је препорука за обавезност ношења епидемиолошких маски од стране свих запослених, пацијената и осталих посетилаца установе, посете пацијентима на одељењу Стационара је ограничено на 15 минута, пацијенти из колективног смештаја, који имају ковид инфекцију, треба да буду изоловани и лечени у Стационару Завода. ➤ Одржане су седнице Стручног колегијума, на којима су посебно разматране све активности у вези са актуелном епидемиолошком ситуацијом, фактурисаном реализацијом, превентивним радом и др. ➤ Донет је План у области безбедности и здравља на раду у Заводу за 2023. годину. ➤ Надлежном министарству је достављен годишњи извештај о родној равноправности.
--	--

10.	Поштују се усвојене процедуре које у складу са важећом правном регулативом дефинишу раздвајање, одлагање, транспорт и стерилизацију медицинског отпада		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Поштују се усвојене процедуре које у складу са важећом правном регулативом дефинишу раздвајање, одлагање, транспорт и стерилизацију медицинског отпада У извештајном периоду су спроведени поступци и закључени уговори за неопходне набавке добара/услуга- преузимање медицинског инфективног отпада.		

11.	Стерилизација - поштују се и примењују усвојене процедуре		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Стерилизација - поштују се и примењују усвојене процедуре.		

12.	У установи се доследно примењују усвојени протоколи, процедуре, упутства у циљу безбедног руковања опремом, материјалом, уређајима и простором		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: У установи се доследно примењују усвојени протоколи, процедуре, упутства у циљу безбедног руковања опремом, материјалом, уређајима и простором.		

Установа се придржава важећих законских прописа у области противпожарне заштите и спроводи се обука запослених		
У потпуности	Делимично	Не
13. Коментар: У септембру је добијен је Записник о извршеном инспекцијом надзору Управе за ванредне ситуације, у вези примене прописа о против пожарној заштити. Наложене су одређене мере које треба спровести у року од 45 дана (усклађивање програма обуке из противпожарне заштите са прописима и спровођење обуке по иновираним програму на који сагласност даје надлежно министарство, додатне провере противпожарне опреме, ослобађање таванских и сутеренских просторија од потенцијално запаљивих и других неприпадајућих ствари).		

Вођење, чување и архивирање медицинске документације у складу је са важећом правном регулативом		
У потпуности	Делимично	Не
14. Коментар: Вођење, чување и архивирање медицинске документације у складу је са важећом правном регулативом.		

Постоје и поштују се усвојене процедуре у области људских ресурса (лиценце, професионална оспособљеност запослених, резултати рада запослених, едукација, усавршавање, заштита на раду, задовољство запослених).		
У потпуности	Делимично	Не
15. Коментар: ➤ У марту је спроведено годишње оцењивање запослених. ➤ По питању кадровске обезбеђености, по добијеној сагласности за ново запошљавање је у јануару 2023. године примљен у радни однос на неодређено време један дипломирани економиста (конкурс спроведен у 2022. години), док су на одређено време због повећаног обима посла и обезбеђивања адекватне организације рада на свим нивоима примљена 2 доктора медицине-1 у Служби опште медицине и 1 у Стационару Завода, као и 1 специјалиста гинекологије и акушерства у Служби за здравствену заштиту жена. Једном гинекологу Завода је радни однос престао на лични захтев. Добијене су сагласности Министарства здравља за три одобрене специјализације за 2023. годину и то: оториноларингологија, социјална медицина и физикална медицина и рехабилитација. Специјализације су према упису у специјалистички индекс започете у априлу 2023. године. Једана докторка је положила специјалистички испит из интерне медицине и распоређена је на одговарајуће послове у Одељењу интерне медицине. По Закључку Владе РС, продужено је право коришћења годишњих одмора за 2022. годину, до 30.09.2023. године. По Закључку Владе РС бр. 112-7921/2023 од 31.08.2023. године (Пречишћени текст од 14.09.2023. године), као и пропратним дописима РФЗО-Филијале Београд, у радни однос на неодређено време је примљено 6 здравствених радника (2 лекара и 4		

медицинска радника са ВШС/ССС) који су у периоду проглашења пандемије COVID-19 радили на одређено време у дужем временском периоду, између осталог на пословима збрињавања ковид пацијената. Сви ти запослени су тада били уговорени у Апликацији уговорених запослених, по основу рада на одређено време због повећаног обима посла или замене одсутних запослених.

➤ Акредитован је семинар у организацији Завода на тему: **Полно преносиве инфекције младих-стари и нови изазови**, који је планиран за септембар 2023. године.

➤ Дана 22.09.2023. године је одржан домаћи семинар прве категорије: **Полно преносиве инфекције младих-стари и нови изазови, који је организован и акредитован од стране Завода**. Био је намењен широком спектру здравствене струке, учесницима је доносио 6 бодова за обнову лиценце, а предавачима 12 бодова. У наставку семинара, у Ректорату БУ је одржана промоција монографије „Више од века“ на тему више од 100 година организоване здравствене заштите студената, уз учешће бројних представника надлежних органа, институција и установа, као и значајних пословних партнера установе.

➤ Завод је од Студентског парламента и Савеза студената Универзитета у Београду добио писано Признање за изузетан допринос развоју студентског стандарда и академском развоју студената Универзитета у Београду.

➤ Завод је одредио учесника за обуку у оквиру Националног програма за креирање Минималног пакета услуга за заштиту менталног здравља.

16.	Примењују се Национални водичи добре клиничке праксе и клинички путеви (набројати)		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Примењују се Национални водичи добре клиничке праксе и клинички путеви.		

4. Општи утисак након редовне посете

Стиче се утисак да је Завод за здравствену заштиту студената Београд, одржао свој рад на високом нивоу, унапредио га у односу период спољашњег оцењивања. Менаџмент, као и сви запослени, улажу огроман напор да свој рад ускладе са акредитацијским стандардима, усвојеним процедурама и важећом законском регулативом, као и да га унапреде у свим сегментима свог деловања.

5. Закључак

Редовна посета обухвата проверу усклађености рада здравствене установе са стандардима за акредитацију у току трајања акредитације и подразумева увид у рад здравствене установе, преглед документације и планова за унапређење квалитета. У складу са тим, редовна годишња посета се спроводи у циљу утврђивања начина на који Здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла сертификат о акредитацији.

На основу Решења о именовању спољашњих оцењивача за спровођење прве редовне годишње посете Заводу за здравствену заштиту студената Београд бр. Р1-98-11/2023 од 09.10.2023. године, редовна посета је обављена 19.10.2023. године од стране тима спољашњих оцењивача.

У Београду,

30.11.2023. године



В.Д. ДИРЕКТОРА

Владимир Арсеновић